# [Постановление Правительства РФ от 28 декабря 2020 г. N 2299 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов" (с изменениями и дополнениями)](http://internet.garant.ru/document/redirect/400165890/0)

С изменениями и дополнениями от:

11 марта, 18 июня, 28 августа, 19 ноября 2021 г.

# IX. Критерии доступности и качества медицинской помощи

Критериями доступности медицинской помощи являются:

удовлетворенность населения доступностью медицинской помощи, в том числе городского и сельского населения (процентов числа опрошенных);

доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на территориальную программу;

доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на территориальную программу;

доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана специализированная медицинская помощь в стационарных условиях в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования;

доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи детскому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи детскому населению;

число пациентов, которым оказана паллиативная медицинская помощь по месту их фактического пребывания за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого указанные пациенты зарегистрированы по месту жительства;

число пациентов, зарегистрированных на территории субъекта Российской Федерации по месту жительства, за оказание паллиативной медицинской помощи которым в медицинских организациях других субъектов Российской Федерации компенсированы затраты на основании межрегионального соглашения.

Критериями качества медицинской помощи являются:

доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года;

доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах несовершеннолетних в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у несовершеннолетних;

доля впервые выявленных онкологических заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных онкологических заболеваний в течение года;

доля пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями;

доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда;

доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению;

доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи;

доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению;

доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями;

доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания;

доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры;

доля пациентов, получающих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи;

количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания оказания и на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы.

Территориальной программой устанавливаются целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, на основе которых проводится комплексная оценка их уровня и динамики.

Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи на соответствующий год не могут отличаться от значений показателей и (или) результатов, установленных в региональных проектах национальных проектов ["Здравоохранение"](http://internet.garant.ru/document/redirect/72185920/0) и ["Демография"](http://internet.garant.ru/document/redirect/72158122/0).

Кроме того, субъектами Российской Федерации проводится оценка эффективности деятельности медицинских организаций, в том числе расположенных в городской и сельской местности (на основе выполнения функции врачебной должности, показателей использования коечного фонда).

Критериями доступности медицинской помощи, оказываемой медицинскими организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, являются:

доля объема специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, с коэффициентом относительной затратоемкости, равным 2 и более, в объеме оказанной специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи (в 2021 году - не менее 60 процентов, в 2022 и 2023 годах - не менее 70 процентов);

доля доходов за счет средств обязательного медицинского страхования в общем объеме доходов медицинской организации, подведомственной федеральному органу исполнительной власти (целевое значение для медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь при заболеваниях и состояниях, входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования, - не менее 20 процентов).

Приложение 11  
к [Закону](#sub_0) Краснодарского края  
"О Территориальной программе  
государственных гарантий бесплатного  
оказания гражданам медицинской помощи  
в Краснодарском крае  
на 2022 год и на плановый  
период 2023 и 2024 годов"

# Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы госгарантий

С изменениями и дополнениями от:

21 июля 2022 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | | Единица измерения | | Целевой показатель 2022 год | |
| 1 | | 2 | | 3 | |
| Критерии качества медицинской помощи | | | | | |
| Удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе: | | процентов от числа опрошенных | | 67 | |
| городского населения | | 67 | |
| сельского населения | | 67 | |
| Смертность населения, в том числе: | | число умерших на 1000 человек населения | | 16,5 | |
| городского населения | | 16,7 | |
| сельского населения | | 16,3 | |
| Смертность населения в трудоспособном возрасте | | число умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек населения | | 500,5 | |
| Доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте | | процентов | | 25,0 | |
| Материнская смертность | | на 100 тыс. человек, родившихся живыми | | 6,1 | |
| Младенческая смертность, в том числе: | | на 1000 человек, родившихся живыми | | 4,0 | |
| городского населения | | 3,7 | |
| сельского населения | | 4,8 | |
| Доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в возрасте до 1 года | | процентов | | 10,8 | |
| Смертность детей в возрасте 0-4 лет | | на 1000 родившихся живыми | | 5,2 | |
| Доля умерших в возрасте 0-4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0-4 лет | | процентов | | 13,7 | |
| Смертность детей в возрасте 0-17 лет | | на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста | | 46,5 | |
| Доля умерших в возрасте 0-17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0-17 лет | | процентов | | 18,0 | |
| Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года | | процентов | | 6,4 | |
| Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах несовершеннолетних в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у несовершеннолетних | | процентов | | 5,6 | |
| Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у лиц старше трудоспособного возраста | | процентов | | 6,8 | |
| Доля впервые выявленных онкологических заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных онкологических заболеваний в течение года | процентов | | | 30,0 | | |
| Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под диспансерным наблюдением с даты установления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под диспансерным наблюдением | процентов | | | 58,0 | | |
| Доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадия) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течение года | процентов | | | 61,2 | | |
| Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями | процентов | | | 70,0 | | |
| Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, выявленных активно, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение | процентов | | | 31,0 | | |
| Доля лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, получающих антиретровирусную терапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека | процентов | | | 59,0 | | |
| Доля впервые выявленных случаев фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве выявленных случаев туберкулеза в течение года | | процентов | | 1,6 | |
| Доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда | | процентов | | 50,5 | |
| Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению | | процентов | | 46,8 | |
| Доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи | | процентов | | 26,8 | |
| Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению | | процентов | | 25,2 | |
| Доля пациентов с острыми церебро-васкулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями | | процентов | | 40,5 | |
| Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания | процентов | | | 15,0 |
| Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры | процентов | | | 14,3 |
| Доля пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь, в общем количестве пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи | процентов | | | 90,0 |
| Доля детей, получивших паллиативную медицинскую помощь, в общем количестве детей, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи | процентов | | | 90,0 |
| Доля пациентов, получающих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи | процентов | | | 95,0 |
| Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы госгарантий | единиц | | 13,0 | |
| Критерии доступности медицинской помощи | | | | |
| Обеспеченность населения врачами, всего, в том числе: | на 10 тыс. человек населения | | 32,1 | |
| городского населения | 45,9 | |
| сельского населения | 15,2 | |
| в том числе оказывающими медицинскую помощь: | на 10 тыс. человек населения | |  | |
| в амбулаторных условиях | 17,9 | |
| в стационарных условиях | 13,0 | |
| Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, всего, | на 10 тыс. человек населения | | 66,3 | |
| в том числе: |
| городского населения | 85,9 | |
| сельского населения | 42,1 | |
| в том числе оказывающим медицинскую помощь: | на 10 тыс. человек населения | |  | |
| в амбулаторных условиях | 27,6 | |
| в стационарных условиях | 31,5 | |
| Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на Территориальную программу госгарантий | процентов | | 8,9 | |
| Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на Территориальную программу госгарантий | процентов | | 2,0 | |
| Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами и диспансеризацией населения, подлежащего профилактическим медицинским осмотрами и диспансеризации в соответствии со значениями показателей и/или результатов, установленных в региональных проектах национальных проектов "Здравоохранение" | процентов | | | 54,9 | |
| Доля охвата диспансеризацией взрослого населения, подлежащего диспансеризации | процентов | | | 33,0 | |
| Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами взрослого населения, в том числе: | процентов | | | 43,4 | |
| городского населения | 43,4 | |
| сельского населения | 43,4 | |
| Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей, в том числе: | процентов | | | 95,3 | |
| городского населения |  | | | 95,3 | |
| сельского населения |  | | | 95,3 | |
| Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации | процентов | | | 48,0 | |
| Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования | процентов | | | 0,5 | |
| Число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь | на 1000 человек сельского населения | | 265,0 | | |
| Доля фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта, в общем количестве фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов | процентов | | 35,0 | | |
| Доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи взрослому населению | процентов | | 41,0 | | |
| Доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи детскому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи детскому населению | процентов | | 48,0 | | |
| Число пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь по месту жительства, в том числе на дому | тыс. человек | | 26,8 | | |
| Число пациентов, которым оказана паллиативная медицинская помощь по месту их фактического пребывания за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого указанные пациенты зарегистрированы по месту жительства | тыс. человек | | по факту обращения | | |
| Доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с бесплодием | процентов | | 20,0 | | |
| Число пациентов, зарегистрированных на территории субъекта Российской Федерации по месту жительства, за оказание паллиативной медицинской помощи которым в медицинских организациях других субъектов Российской Федерации компенсированы затраты на основании межрегионального соглашения | | человек | | по факту обращения | |
| Доля пациентов, страдающих хроническими неинфекционными заболеваниями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов, страдающих хроническими неинфекционными заболеваниями | | % | | не менее 70,0 | |
| Доля граждан, обеспеченных лекарственными препаратами, в общем количестве льготных категорий граждан | | % | | 31,5 | |
| Показатели эффективности деятельности медицинских организаций | | | | |
| Оценка выполнения функции врачебной должности, всего, в том числе: | процентов | | 96,0 | |
| городского населения | 96,0 | |
| сельского населения | 96,0 | |
| Использование коечного фонда, в том числе: | дней | | 330,0 | |
| городского населения | 331,0 | |
| сельского населения | 327,0 | |